



CONDIZIONI GENERALI PER TUTTI I CLIENTI

1. Disposizioni Generali

Le presenti condizioni regolano la vendita di prodotti personalizzati e/o realizzati su misura da MAQI.

Esse prevalgono su qualsiasi altra condizione eventualmente proposta dal Cliente (es. condizioni di acquisto, codici etici, policy aziendali), salvo diverso accordo scritto e sottoscritto da entrambe le parti.

L'accettazione dell'ordine implica la piena adesione alle presenti condizioni.

2. Ordini e Conferme

Gli ordini devono essere trasmessi per iscritto (e-mail o altro mezzo concordato) e si intendono vincolanti solo dopo conferma scritta da parte di MAQI.

Dopo la conferma, l'ordine è irrevocabile.

Eventuali modifiche successive sono soggette a verifica di fattibilità e possono comportare costi aggiuntivi e variazioni nei tempi di consegna.

L'annullamento di un ordine confermato comporta l'applicazione delle penali indicate all'art. 8.

3. Prezzi

I prezzi indicati sono IVA esclusa, determinati sulla base delle specifiche del Cliente e soggetti a variazioni in caso di personalizzazioni, variazioni dei costi dei materiali o servizi aggiuntivi richiesti.

Ogni modifica o servizio extra sarà preventivato e concordato prima della produzione.

Maqi Srls

Sede legale: Via Selvatico 10a - 35010 Vigonza PD

Produzione: Via Pralunghi 14 - 35011 Campodarsego PD

P.IVA: 04939500288 - maqi@pec.it

Numero REA PD - 430180 Tel: 049 490 6992 - info@magicases.com

4. Pagamenti

Le modalità e i termini di pagamento sono indicati nella conferma d'ordine.
Eventuali acconti richiesti saranno espressamente specificati.
Il mancato pagamento sospende la produzione e/o consegna.
In caso di ritardo, saranno applicati interessi di mora come previsto dalla legge (D.Lgs. 231/2002).

5. Produzione e Consegna

La produzione inizierà solo dopo:

- conferma scritta dell'ordine;
- approvazione definitiva del progetto;
- ricevimento del pagamento anticipato, se previsto.

I tempi di consegna indicati sono orientativi, salvo accordo scritto su termini vincolanti.

MAQI non è responsabile per ritardi dovuti a cause di forza maggiore o circostanze non imputabili (es. ritardi fornitori, problemi logistici, eventi straordinari).

6. Trasporto e Rischi

Salvo diverso accordo scritto, la merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente, anche se il trasporto è organizzato da MAQI.

Le spedizioni non sono assicurate, salvo esplicita richiesta scritta del Cliente e successiva conferma da parte di MAQI.

Il rischio di perdita, smarrimento o danneggiamento si trasferisce integralmente al Cliente al momento della consegna della merce al vettore o all'atto del ritiro presso la nostra sede.

Si specifica, inoltre, che eventuali spese di giacenza, riconsegna o altri costi logistici accessori non calcolabili al momento dell'invio della presente conferma d'ordine saranno interamente addebitati al Cliente.

Maqi Srls

Sede legale: Via Selvatico 10a - 35010 Vigonza PD

Produzione: Via Pralunghi 14 - 35011 Campodarsego PD

P.IVA: 04939500288 - maqi@pec.it

Numero REA PD - 430180 Tel: 049 490 6992 - info@magicases.com

7. Caratteristiche del Prodotto

La realizzazione avviene sulla base di specifiche tecniche fornite dal Cliente o rilevate in loco.

Se le misure sono fornite dal Cliente senza rilievo diretto di MAQI, ogni responsabilità per errori dimensionali resta a carico del Cliente.

8. Modifiche e Annullamenti

Le modifiche richieste dopo la conferma sono soggette a verifica di fattibilità e ad eventuali costi extra.

L'annullamento comporta la perdita dell'eventuale acconto e l'addebito delle lavorazioni già effettuate e dei materiali acquistati.

9. Riserva di Proprietà

La merce resta di proprietà di MAQI fino al saldo integrale del prezzo.

In caso di mancato pagamento, MAQI potrà riacquisire i prodotti forniti.

10. Garanzia e Limitazione di Responsabilità

MAQI garantisce i propri prodotti contro difetti di fabbricazione per 12 mesi dalla consegna.

La garanzia non copre:

- usura normale;
- uso improprio;
- installazione non conforme alle istruzioni;
- modifiche non autorizzate.

La responsabilità di MAQI è limitata al valore del prodotto fornito e non comprende danni indiretti, perdita di profitto, fermo attività o danni consequenziali.

Il Cliente è tenuto a verificare la conformità del prodotto all'uso previsto e alle normative vigenti nel luogo di destinazione.

Maqi Srls

Sede legale: Via Selvatico 10a - 35010 Vigonza PD

Produzione: Via Pralunghi 14 - 35011 Campodarsego PD

P.IVA: 04939500288 - maqi@pec.it

Numero REA PD - 430180 Tel: 049 490 6992 - info@magicases.com

10.1 Servizio Assistenza e Riparazioni Post-Vendita (Garanzia Hardware 36 mesi)

Salvo diversa indicazione espressamente indicata nel preventivo o nella conferma d'ordine, al fine di garantire la massima longevità ai prodotti, MAQI assicura ai propri Clienti la disponibilità di un servizio continuo di assistenza e riparazione tecnica per **i primi 36 mesi** di vita del prodotto. Resta espressamente convenuto che:

a) Sostituzione Gratuita Hardware: All'interno di questo periodo di 36 mesi, MAQI offre la sostituzione gratuita dei componenti di ferramenta principale danneggiati o rotti dall'uso (es. chiusure, maniglie, reggicoperchio, paraspigoli). La gratuità copre esclusivamente il pezzo di ricambio e la manodopera necessaria alla sostituzione, a patto che il prodotto venga reso integro nella sua struttura generale.

b) Restano tassativamente esclusi dalla riparazione gratuita gli interventi strutturali e i componenti non hardware (quali, a titolo esemplificativo: profili in alluminio, pannelli in legno, schiume interne/imbottiture, stampe di loghi o incisioni, pedane/rampe interne). Questi interventi, così come le riparazioni dovute a uso improprio o incidenti (già esclusi dall'Art. 10) o richiesti oltre i 36 mesi di vita del prodotto, saranno eseguiti esclusivamente previa accettazione da parte del Cliente di un apposito preventivo di spesa.

c) Per accedere alla sostituzione gratuita, il Cliente è tenuto a inviare o consegnare il flight case/valigia presso il laboratorio MAQI. In conformità con la resa "Franco Fabbrica", tutte le spese di trasporto, spedizione, ritiro e successiva riconsegna della merce sono a totale ed esclusivo carico del Cliente. Non si accettano in alcun caso spedizioni in porto assegnato o a carico di MAQI.

11. Identificazione del Prodotto

I prodotti MAQI sono contrassegnati con etichette, adesivi o altri segni distintivi. L'eventuale rimozione deve essere richiesta in fase di preventivo e ordine.

12. Proprietà Intellettuale

Disegni tecnici, rendering, fotografie, simulazioni, concept e materiali forniti da MAQI restano di esclusiva proprietà intellettuale di MAQI, salvo diverso accordo

Maqi Srls

Sede legale: Via Selvatico 10a - 35010 Vigonza PD

Produzione: Via Pralunghi 14 - 35011 Campodarsego PD

P.IVA: 04939500288 - maqi@pec.it

Numero REA PD - 430180 Tel: 049 490 6992 - info@magicases.com

scritto.

È vietato l'uso, la riproduzione o la trasmissione a terzi senza autorizzazione scritta.

13. Forza Maggiore

MAQI non è responsabile per inadempimenti o ritardi dovuti a cause di forza maggiore, incluse, a titolo esemplificativo: eventi naturali, incendi, alluvioni, guerre, atti terroristici, epidemie, scioperi, interruzioni di trasporto, guasti impianti, provvedimenti governativi.

14. Giurisdizione e Legge Applicabile

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Per le controversie sarà competente il Foro della sede MAQI.

15. Trattamento dei Dati Personali

I dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per finalità contrattuali, fiscali e amministrative.

Maqi Srls

Sede legale: Via Selvatico 10a - 35010 Vigonza PD

Produzione: Via Pralunghi 14 - 35011 Campodarsego PD

P.IVA: 04939500288 - maqi@pec.it

Numero REA PD - 430180 Tel: 049 490 6992 - info@magicases.com